

PÒLISSA COTXE DE SUBSTITUCIÓ

ACA
AUTOMÒBIL CLUB
D'ANDORRA



En quins casos puc disposar del cotxe de substitució?

Si tens el cotxe al taller per avaria o accident i requereix més de 2 o 4 hores de mà d'obra (segons l'opció escollida) o bé, en cas de robatori, 24 hores després de presentar la denúncia a l'autoritat competent.

Aquesta pòlissa em cobreix a mi o bé al meu cotxe?

Aquesta pòlissa és un complement de l'assegurança del teu cotxe (ha d'anar a nom teu), i sols és vàlida per substituir el cotxe que decideixis assegurar.

Quin conductor pot sol·licitar el cotxe de substitució?

El prenedor de la pòlissa sempre que sigui major de 21 anys i tingui una antiguitat d'1 any de carnet B1.

De quants dies en puc disposar?

Et facilitem el vehicle de substitució depenent, sempre de les hores de mà d'obra que requereixi l'avaría o l'accident i de la pòlissa contractada.

El perit es posa en contacte directe amb el taller on es troba el cotxe a fi d'assabentar-se del tipus d'avaría i de les hores de mà d'obra que requereix la reparació.

En el cas que durant la reparació surtin noves avaries, es tornarà a produir el contacte entre l'assegurador i el taller on es troba el cotxe.

Referent al **robatori**, un cop sol·licitat el cotxe de substitució, s'atorga directament el nombre màxim de dies a l'any detallat a les condicions particulars si el prenedor de la pòlissa no diu el contrari.

*Consulteu quadre adjunt

Queda inclòs el carburant del cotxe de substitució?

En cap cas queda garantit l'import del carburant del cotxe

Com puc contractar aquesta assegurança ?

Contracta-la aquí "on line" de manera fàcil i ràpida.

Com sol·licito el cotxe de substitució?

Trucant al telèfon indicat a la pòlissa.

Hi ha carència?

En el cas d'avaria, hi ha un termini de carència d'un mes a comptar des de la data d'inici de l'assegurança.

Carència és el temps que passa des que té efecte la pòlissa fins que es pot utilitzar.

S'ha de comunicar quan tinc un sinistre?

Si, cal comunicar el sinistre dins un termini màxim de 7 dies des que ha succeït.

Què passa si mentre utilitzo el vehicle tinc alguna sanció de tràfic?

El servei d'assessorament i tramitació de sancions, es cuidarà dels descàrrecs de denúncies i recursos ordinaris, sol·licitant-ho al telèfon indicat a la pòlissa.

En cap cas, la companyia es farà càrrec dels imports econòmics d'aquestes sancions.

PÒLISSA C10	Franquícia de 4 hores de mà d'obra, límit màxim diari 36€ i fins a 10 dies/any
Més de 4 i fins a 8 hores de mà d'obra:	3 dies de lloguer
Més de 8 i fins a 12 hores:	4 dies de lloguer
Més de 12 i fins a 16 hores:	5 dies de lloguer
Més de 16 i fins a 20 hores:	6 dies de lloguer
Més de 20 i fins a 24 hores:	7 dies de lloguer

PÒLISSA C15	Franquícia de 2 hores de mà d'obra, límit màxim diari 36€ i fins a 15 dies/any
Més de 2 i fins a 6 hores de mà d'obra:	3 dies de lloguer
Més de 6 i fins a 10 hores:	4 dies de lloguer
Més de 10 i fins a 14 hores:	5 dies de lloguer
Més de 14 i fins a 18 hores:	6 dies de lloguer
Més de 18 i fins a 22 hores:	7 dies de lloguer
Més de 22 i fins a 26 hores:	8 dies de lloguer
Més de 26 i fins a 30 hores:	9 dies de lloguer
Més de 30 i fins a 34 hores:	10 dies de lloguer
Més de 34 i fins a 38 hores:	11 dies de lloguer
Més de 38 i fins a 42 hores:	12 dies de lloguer
Més de 42 i fins a 46 hores:	13 dies de lloguer
Més de 46 i fins a 50 hores:	14 dies de lloguer
Més de 50 hores:	15 dies de lloguer

Telèfon: **+ (376) 803 400**

Correu electrònic: **segurs@aca.ad**

Direcció: **Babot Camp 13, AD500 Andorra la vella**

Horaris: **De dilluns a divendres de 9.00 a 19.00 H**