

PRESTACIONS D'ASSISTÈNCIA

- AL VEHICLE
- PERSONAL EN VIATGE
- SANITÀRIA URGENT



0.

SUMARI

1. INTRODUCCIÓ	03
2. MANERA DE SOL·LICITAR L'ASSISTÈNCIA	04
3. ASSISTÈNCIA AL VEHICLE	
3.1. Descripció de la prestació	05
3.2. Vehicles que hi tenen dret	08
3.3. Àmbit territorial	08
3.4. Exclusions i limitacions	08
4. ASSISTÈNCIA PERSONAL EN VIATGE	
4.1. Descripció de la prestació	10
4.2. Àmbit territorial	14
4.3. Exclusions i limitacions	14
5. ASSISTÈNCIA SANITÀRIA URGENT EN VIATGE	
5.1. Descripció de la prestació	16
5.2. Modalitats que hi tenen dret	18
5.3. Àmbit territorial	19
5.4. Exclusions i limitacions	19
6. EXCLUSIONS GENERALS	21
7. LIMITACIONS	22
8. OBLIGACIONS I DEURES DEL SOCI	23

1. INTRODUCCIÓ

Per gaudir de les prestacions, els socis de l'ACA han de residir a Andorra, trobar-se en situació d'alta a la base de dades de l'ACA i estar al corrent de pagament de la quota anual.



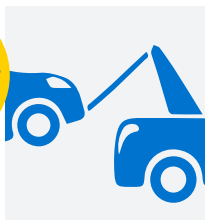
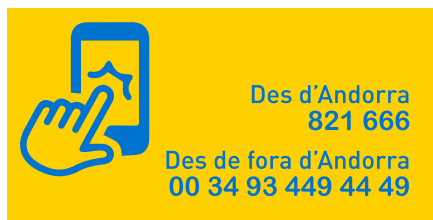
2. MANERA DE SOL·LICITAR L'ASSISTÈNCIA

CONDICIONS

L'ACA, prèvia trucada telefònica a la Central d'Alarmes del RACC en funcionament les 24 hores del dia durant tot l'any, ajudarà el soci i/o assumirà les despeses autoritzades derivades de les prestacions d'assistència cobertes. L'ACA no es responsabilitza ni es fa càrrec de cap servei o prestació que no hagi estat sol·licitat, prèviament, a la Central d'Alarmes.

Durant la comunicació telefònica sol·licitant assistència, el soci ha d'indicar el seu nom, número de soci de l'ACA, lloc on es troba, tipus d'ajuda que necessita i, si és possible, un número de telèfon de contacte perquè la Central d'Alarmes pugui determinar l'actuació a seguir, i el soci pugui estar degudament informat i rebre l'assistència que requereix amb la màxima rapidesa i eficàcia.

És necessari que el soci s'identifiqui davant la persona que li ha de prestar el servei. Per tant, caldrà que li mostri un altre document acreditatiu de la seva identitat. Quan un soci sol·liciti assistència al vehicle serà indispensable la seva presència al costat d'aquest, i haurà de sol·licitar el servei en un termini màxim de 48 hores des que s'ha produït l'esdeveniment (avaría o incident), llevat d'accident o una altra causa de força major.



3. ASSISTÈNCIA AL VEHICLE

3.1. DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

A/ Reparació d'emergència al lloc d'immobilització del vehicle.

Aquesta garantia es presta a Espanya i Andorra i s'aplica des del propi domicili del soci (km 0).

Quan un vehicle conduït per un soci no pugui iniciar o continuar el viatge a causa d'una avaria o d'un incident (s'entén com a tal, manca de carburant, rodes punxades, etc.), ACA, si és possible, li prestarà una reparació d'emergència allà on es trobi immobilitzat, d'una durada màxima de 30 minuts.

La mà d'obra és gratuïta i el soci ha d'abonar, únicament, el cost dels recanvis que s'hagin d'utilitzar per a la reparació del vehicle.

B/ Remolc del vehicle fins al taller.

Si el vehicle no es pot reparar en el lloc on ha quedat immobilitzat a causa d'una avaria o accident, l'ACA s'encarrega de remolcar-lo fins al taller del servei autoritzat de la marca del vehicle més pròxim, o fins al taller escollit pel soci que estigui situat a la localitat més propera al lloc de l'avaria o accident.

No obstant això, si la immobilització es produeix a menys de **200 km** del seu domicili, el soci té dret, si ho desitja, a què el vehicle sigui remolcat fins a un taller de reparació situat a la seva localitat de residència o, com a màxim, a **50 km** del seu domicili.

Si en el moment de realitzar el remolc els tallers estan tancats (dia festiu, horari nocturn, etc.), el vehicle s'ha de traslladar, a criteri d'ACA, sia a un garatge públic, a la base del col·laborador de ACA que realitza el servei o al pàrquing del domicili del soci i, posteriorment, el primer dia laborable s'ha de traslladar fins al taller.

Les despeses de pupil·latge, si n'hi ha, són a càrrec del ACA, amb un límit **màxim de 15 dies naturals**.

C/ Trasllat o repatriació del vehicle del soci a causa d'una avaria, accident o robatori.

Quan el vehicle conduït pel soci requereix —a causa d'una avaria o accident ocorregut a més de **200 km** del seu domicili habitual— una reparació que comporta **més de 3 dies d'immobilització, o 8 hores de reparació** segons la llista de tarifes de la marca, l'ACA el trasllada o repatria fins al taller que designa el soci situat a la seva localitat de residència o, com a màxim, a **50 km** del seu domicili.

ASSISTÈNCIA AL VEHICLE

En cas de robatori del vehicle i si aquest es recupera després que el soci torni a casa, ACA també s'encarrega de realitzar el servei. Per això és necessari que el soci acrediti la presentació de la corresponent denúncia davant l'autoritat competent en el moment de tenir-ne coneixement. L'ACA es fa càrrec de les despeses de trasllat o repatriació, sempre que el valor real de la taxació del vehicle a Espanya abans de l'avaria, accident o robatori sigui superior a l'import de les reparacions a efectuar.

D/ Baixa legal del vehicle.

Si el valor real de la taxació del vehicle abans de l'accident, avaria o robatori és inferior a l'import de les reparacions a efectuar, l'ACA es fa càrrec de les gestions administratives necessàries per procedir a la baixa legal del vehicle allà on es troba. És a dir, en aquest supòsit, no procedeix al trasllat o repatriació del vehicle que preveu l'apartat anterior, tot i que, en aquests casos, l'ACA es fa càrrec, a més, de traslladar el vehicle a un centre de desballestament per procedir a la seva retirada de la circulació.

E/ Despeses de pupil·latge o custòdia a més de 200 km del domicili del soci.

L'ACA es fa càrrec de les despeses de pupil·latge o custòdia que, si s'escau, s'hagin produït amb relació al vehicle accidentat, avariat o robat, a partir del moment en què el soci comuniqui el fet a la Central d'Alarmes, i sempre que el vehicle es trobi a **més de 200 km del domicili** del soci. El límit màxim que cobreix aquest concepte és de 15 dies naturals a càrrec d'ACA.

F/ Despeses de transport a fi de recuperar el seu vehicle.

Quan el vehicle accidentat o avariament hagi estat reparat al lloc del sinistre i el soci ja hagi tornat a casa, o al seu lloc de destí si ha escollit aquesta opció, ACA es farà càrrec de les despeses de desplaçament —en un mitjà de transport públic— del soci o de la persona que aquest designi, per a la recuperació del seu vehicle. Es presta el mateix servei en cas de robatori si el vehicle es recupera posteriorment en bon estat per a circular, sempre que el soci acrediti haver denunciat el robatori davant l'autoritat competent en el moment de tenir-ne coneixement.

G/ Enviament de peces de recanvi.

Si el vehicle avariament es troba a més de 200 km del domicili habitual del soci i es procedeix a la seva reparació allà mateix, però no és possible disposar de les peces

ASSISTÈNCIA AL VEHICLE

de recanvi necessàries al lloc de reparació del vehicle, l'ACA s'encarrega de la seva localització i enviament pel mitjà més adequat. Únicament les despeses de transport són a càrrec de l'ACA, per tant, el soci ha d'abonar el cost de les peces així com el pagament dels drets de duana que, eventualment, calgui fer efectius.

H/ Extraccions

Si el vehicle bolca o pateix un accident que el fa sortir de la carretera i no pot tornar-hi pels seus propis mitjans, l'ACA el deixa en situació de tornar a circular o de ser remolcat o transportat. L'ACA cobreix aquestes despeses fins a un import **màxim de 300 euros**, impostos inclosos.

I/ Recerca i localització de vehicles robats o furtats a Espanya.

En cas de robatori o furt del vehicle, i amb la presentació prèvia de la denúncia corresponent davant l'autoritat competent en el moment de tenir-ne coneixement, el soci pot sol·licitar que l'ACA col·labori en la seva cerca. Amb aquest objectiu es comunicaran les dades del vehicle a totes les nostres unitats, que intentaran localitzar-lo.

J/ Assistència en vies no asfaltades i camins i pistes forestals.

L'ACA assisteix i/o remolca el vehicle, sempre que el vehicle que necessita assistència es trobi en una via on la circulació és lícita i l'accés possible, i que condueixi a un nucli o lloc habitat (allotjament rural, restaurant, habitatge, etc.), o d'interès cultural.

K/ Assistència a la bicicleta.

El servei d'assistència a la bicicleta es presta a Andorra i Catalunya i es realitza en vies asfaltades i no asfaltades, camins o pistes forestals, sempre que siguin transitables i d'accés lícit, on pugui arribar un vehicle motoritzat habilitat per a poder realitzar el servei d'assistència al ciclista.

Reparació d'emergència al lloc d'immobilització de la bicicleta. Aquesta garantia es presta a Andorra i Catalunya. Si la bicicleta que condueix el soci no pot iniciar o continuar el viatge a causa d'una avaria o incident (entenent com a tal, la pèrdua de pressió dels pneumàtics, punxades, trencament de la cadena, components desajustats o qualsevol altre incident que no la faci apta per a la seva utilització i circulació normals), l'ACA, si és possible, li ha de prestar una reparació d'emergència al lloc

ASSISTÈNCIA AL VEHICLE

on es trobi immobilitzada, d'una durada màxima de 30 minuts. La mà d'obra és gratuïta i el soci ha d'abonar únicament el cost dels recanvis que s'hagin d'utilitzar per a la reparació de la bicicleta.

Remolc de la bicicleta fins al taller. Si la bicicleta no es pot reparar allà on ha quedat immobilitzada a causa de l'avaría o accident, l'ACA s'encarrega de remolcar-la fins a un taller de reparació situat a la localitat de residència del soci.

3.2. VEHICLES QUE HI TENEN DRET

Els vehicles, ja siguin turismes, ciclomotors, motocicletes, autocaravanes, vehicles mixtes i camions lleugers d'ús particular, de fins a 3,5 t (PMA), longitud inferior a 6 m i altura inferior a 3 m; així com els remolcs i caravanes de fins a 750 kg de PMA.

3.3. ÀMBIT TERRITORIAL

Andorra, Espanya, resta de països europeus i països no europeus riberencs del Mediterrani.

3.4. EXCLUSIONS I LIMITACIONS

A/ Les que es deriven de negligència en el manteniment del vehicle o la seva utilització indeguda. Si el vehicle ha estat objecte de reformes no legalitzades per les Inspeccions Tècniques de Vehicles o no autoritzades expressament pel fabricant del vehicle, ACA no es responsabilitza dels possibles desperfectes que pugui causar el fet de remolcar-lo.

B/ Les despeses de carburants, peatges, dietes, les reparacions del vehicle efectuades en qualsevol taller, les peces de recanvi i les sostraccions d'equipatges i de material, d'objectes personals o d'accessoris incorporats al vehicle.

C/ S'exclou qualsevol despesa o sanció que es pugui derivar d'un excés del límit relatiu al pes, que queda fixat en 3,5 t, que és en tot cas a càrrec del soci.

ASSISTÈNCIA AL VEHICLE

D/ Per tal de tenir dret a les prestacions establertes en cas de robatori del vehicle, és necessari acreditar la immediata presentació d'una denúncia davant les autoritats competents.

E/ L'ACA no presta el servei d'assistència al vehicle de forma gratuïta si aquests són de lloguer, llevat dels contractats a través de l' ACA.

F/ L'ACA no es responsabilitza dels danys, desperfectes o minves que es puguin produir en la càrrega transportada pel vehicle com a conseqüència de la prestació de l'assistència.

G/ Els accidents o avaries causats per la participació en excursions i travesses organitzades. La circulació per camins fora de carretera o la pràctica del tot terreny (4x4, trial, enduro, etc.), llevat dels supòsits contemplats en el punt 3.1.j).

H/ Els accidents o les avaries ocorreguts en la pràctica de competicions esportives, oficials o privades, així com als entrenaments, proves i apostes.

I/ Despeses inherents al desmuntatge i reconeixement per part del taller per determinar l'abast de l'avaria.

J/ L'ACA no presta a l'estranger el servei que preveu l'apartat 3.1.c) pel que fa a la repatriació de vehicles amb matrícula estrangera que no sigui Andorrana o Espanyola.

K/ Per poder tenir dret a les prestacions, cal disposar de l'autorització administrativa corresponent que habiliti per conduir qualsevol dels vehicles objecte de l'assistència.

L/ Només es procedeix a obrir el vehicle si el propietari o conductor habitual es troba present i ho autoritza, o en cas de requeriment per part dels agents de l'autoritat en aquells casos en què el soci perdi les claus o les oblidí dins l'habitacle i no el pugui obrir.

4. ASSISTÈNCIA PERSONAL EN VIATGE

4.1. DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

A/ Prestacions en cas d'immobilització del vehicle per avaria, accident o robatori.

En cas d'immobilització del vehicle i si la reparació no es pot realitzar el mateix dia del sinistre, el soci, familiars coberts per les prestacions i la resta d'ocupants del vehicle conduït pel soci podran optar entre les prestacions no acumulables següents:

1/ Allotjament en un hotel de fins a tres estrelles mentre duri la seva reparació, per un màxim de 3 nits si el sinistre ocorre a Espanya o 4 nits si és a l'estranger.

2/ Trasllat, en el mitjà de transport més idoni a judici de la Central d'Alarmes (RACC), fins al domicili del soci o fins al punt de destí del seu viatge, a elecció d'aquest, sempre que les despeses no superin les de retorn al seu domicili.

En els casos de robatori i furt, per tal de gaudir de la prestació s'ha d'acreditar la presentació de la corresponent denúncia davant l'autoritat competent en el moment en què tingui coneixement del furt o robatori.

3/ Si l'avaria o accident es produeix a més de **200 km** del domicili del soci, també pot optar per un vehicle de lloguer mentre duri la reparació i durant un màxim de 2 dies. Cal retornar el vehicle dins el país on se'n realitzi la recollida i no pot ser conduït fora dels límits del país on tingui lloc el sinistre.

Aquesta prestació està subjecta a les condicions particulars de la companyia de lloguer del vehicle i a la disponibilitat d'aquestes companyies a la zona o país on s'hagi produït l'incident.

Si s'ha de traslladar el soci arran d'una avaria o accident al vehicle que condueix, L'ACA també es fa càrrec de les despeses ocasionades pel trasllat dels animals domèstics propietat del soci, de fins a 75 kg de pes, que viatgin amb ell en el moment del sinistre. Això, sempre que no hi hagi un altre acompanyant que es pugui encarregar del trasllat de l'animal i no sigui possible utilitzar el vehicle en què viatgen per al trasllat. Aquest trasllat s'ha de realitzar en el mitjà de transport més idoni a judici de la Central d'Alarmes (RACC) i està subjecte a les seves limitacions. Aquesta prestació també s'aplica en cas de desaparició del vehicle per robatori o furt, sempre que s'acrediti la presentació de la corresponent denúncia davant l'autoritat competent en el moment de tenir-ne coneixement.

B/ Prestacions en cas d'immobilització del vehicle per indisposició del seu conductor.

Si en el transcurs d'un viatge el soci conductor del vehicle queda incapacitat per

ASSISTÈNCIA PERSONAL EN VIATGE

conduir i la resta d'ocupants no el poden substituir, l'ACA posa a la seva disposició un xofer professional per transportar el vehicle i els seus ocupants fins al seu domicili o destinació, sempre que les despeses, en aquest últim cas, no superin les de retorn al domicili.

Únicament són a càrrec de l'ACA les despeses del propi xofer professional, amb l'excepció de totes les restants (tant pel que fa al vehicle com als seus ocupants). L'ACA pot repatriar el vehicle per altres mitjans, i l'elecció de la idoneïtat d'una o altra alternativa es fa a judici de la Central d'Alarmes (RACC)

Si el vehicle a repatriar arrossega un remolc que supera els 750 kg de pes, no s'aplicarà aquesta prestació al remolc.

C/ Solucions en cas de pèrdua de claus del vehicle.

Si el soci no disposa de les claus que facilitin l'obertura del vehicle, L'ACA preveu dues opcions assistencials, entre les quals escollirà l'alternativa que consideri més idònia:

1/ Obertura del vehicle mitjançant mitjans mecànics, si és possible, i sempre que, a part del soci, el propietari o conductor habitual del vehicle, es trobi present en el moment de l'obertura algun membre dels cossos i forces de seguretat.

2/ Enviament d'un duplicat de les claus al soci, si les facilita algun parent o persona indicada pel soci.

D/ Tornada anticipada en cas de defunció o malaltia greu d'un familiar.

Si en el transcurs d'un viatge del soci o familiar cobert per les prestacions mor a Andorra—o pateix una malaltia greu amb perill de mort— el seu cònjuge, pare, mare, fills o germans, i el mitjà utilitzat per al seu viatge no li permet anticipar la seva tornada, ACA es fa càrrec del seu trasllat i dels familiars directes acompanyants (fins al primer grau de consanguinitat o afinitat) fins al lloc d'inhumació o d'hospitalització del familiar.

E/ Tornada anticipada en cas de sinistre al domicili del soci.

L'ACA s'encarrega de traslladar el soci o familiar cobert per les prestacions amb el mitjà de transport més idoni, si es produeix al seu habitatge habitual (el que consta registrat a la nostra base de dades) algun sinistre que el faci inhabitable, o si els seus accessos estan forçats, de manera que aquest quedi accessible a qualsevol persona. Aquesta prestació té lloc sempre que les persones cobertes no puguin tornar a casa pels mitjans inicialment previstos.

ASSISTÈNCIA PERSONAL EN VIATGE

Per tal de beneficiar-se de la prestació, el soci o persona coberta per les prestacions ha d'acreditar la presentació de la corresponent denúncia per aquest fet, realitzada davant les autoritats competents amb anterioritat a la sol·licitud d'assistència.

F/ Garanties jurídiques a l'estranger: avançament de les despeses de defensa jurídica automobilística, d'interpret i de les fiances.

Si arran d'un accident de circulació patit a l'estranger per un soci s'instrueixen procediments civils o penals, L'ACA facilita la seva defensa i li avança l'import de les despeses d'advocat, procurador i/o de les costes judicials fins a un límit global de 1.500 euros, impostos inclosos.

En aquest supòsit, l'ACA avança, també, l'import de les fiances que se li imposin per garantir la seva llibertat provisional o l'assistència personal en el judici fins a un import màxim de 7.000 euros, impostos inclosos. Així mateix, L'ACA avança fins a 1.500 euros per a les despeses d'interpret derivades de la intervenció en aquests procediments.

En qualsevol cas, el soci ha d'efectuar un reconeixement escrit del deute a favor de l'ACA i s'ha de comprometre a retornar la quantitat sol·licitada en el termini màxim d'un mes després d'haver efectuat la petició.

G/ Avançament de fons a l'estranger.

Si durant un viatge a l'estranger el soci o familiar cobert per les prestacions es veu privat de diners en efectiu a causa d'un robatori, pèrdua d'equipatge, malaltia o accident, o si el vehicle pateix una avaria i necessita fons per fer front al pagament de la seva reparació, l'ACA gestiona un enviament de fins a 2.500 euros, impostos inclosos, per fer front als pagaments necessaris, però és necessari que un tercer dipòsit, prèviament, l'esmentada quantitat al domicili social de l'ACA.

H/ Missatges urgents.

L'ACA s'encarrega de transmetre al soci, utilitzant tots els mitjans al seu abast, els missatges urgents que li encomanin els seus familiars, o els que el soci o alguna de les persones cobertes tingui necessitat d'enviar-los i no disposin dels mitjans necessaris per fer-ho.

Per poder prestar el servei s'han de posar en contacte amb el telèfon de la Central d'Alarmes, que està en servei les 24 hores del dia.

ASSISTÈNCIA PERSONAL EN VIATGE

I/ Enviament de medicaments i objectes personals.

Si un soci es troba sota tractament mèdic i es descuida els medicaments a casa, i aquests són de difícil o impossible localització allà on es troba, l'ACA realitza les gestions necessàries per disposar-ne i els fa arribar al soci pels mitjans més idonis, sempre que sigui possible. El soci ha d'abonar el cost dels medicaments, així com els drets de duana que, eventualment, sigui necessari fer efectius.

L'ACA envia al soci, allà on es trobi, aquells objectes que es puguin considerar de primera necessitat i que el soci hagi oblidat a casa en el moment d'emprendre el viatge, sempre que siguin de substitució difícil o costosa al lloc on es trobi el soci. Així mateix, l'ACA organitza i assumeix el cost de l'enviament al domicili del soci d'aquells objectes de primera necessitat que hagi oblidat allà on hagi estat durant el viatge. Per a tots els casos assenyalats en aquest epígraf, l'ACA únicament assumeix l'organització de l'enviament, i el seu cost, per als objectes d'un màxim de 10 kg i fins a la quantitat de 180 euros, impostos inclosos.

L'ACA realitza aquesta prestació sempre que el país d'enviament permeti l'entrada i/o tinença d'aquests objectes o medicaments.

J/ Recerca i transport d'equipatge i efectes personals.

Si un soci o familiar cobert per les prestacions pateix la pèrdua o robatori del seu equipatge i/o efectes personals durant un viatge, l'ACA col·labora en la seva recerca i, en cas de recuperació, s'encarrega del seu enviament fins al domicili o fins al lloc del viatge on es trobi.

K/ Ampliació d'estada a l'estranger per pèrdua o robatori de passaport o d'alguna altra documentació identificativa necessària per al viatge.

Si durant el viatge a l'estranger el soci o familiar cobert per les prestacions perd o li roben el passaport, o qualsevol altra documentació identificativa imprescindible per a la sortida del país o entrada a Espanya, i es veu obligat, per aquest motiu, a prolongar la seva estada, l'ACA es fa càrrec de les despeses d'allotjament en un hotel fins que la documentació sigui substituïda. Si es perd o roben la documentació d'un menor d'edat, l'ACA també es fa càrrec de les despeses d'allotjament d'un acompanyant major d'edat. Es cobreix un màxim de 60 euros per dia i persona, amb un límit total de 300 euros per persona, impostos inclosos.

Per tal de beneficiar-se de la prestació, el soci o persona coberta per les prestacions ha d'acreditar la presentació de la corresponent denúncia per aquest fet,

ASSISTÈNCIA PERSONAL EN VIATGE

realitzada davant les autoritats competents amb anterioritat a la sol·licitud d'assistència.

4.2 ÀMBIT TERRITORIAL

Es presta arreu del món, a més de 25 km del domicili del soci (10 km a les illes). En cas d'immobilització del vehicle per avaria o accident, es trasllada el soci i la resta d'ocupants fins al domicili del soci.

Només es presten a Andorra, Espanya, resta d'Europa i països no europeus riberencs del Mediterrani els apartats 4.1.A/, 4.1.B/, 4.1 C/ i 4.1 F/

4.3 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- Les despeses d'hotel i restaurant (llevat de les que preveu l'apartat 4.1.a), les despeses de taxi, peatge, sostraccions d'equipatge, material i objectes personals, les despeses d'hotel referents a les exclusions relacionades al punt 5.4 d'assistència sanitària urgent.
- Les despeses de consum (combustible) i altres d'específiques del vehicle de lloguer facilitat per ACA com ara peatges o aparcaments, són a càrrec del soci. Igualment s'ha de fer càrrec de les multes d'aparcament i trànsit en què hagi incorregut.
- Les despeses addicionals derivades del trasllat d'animals domèstics (morrió, gàbia, corretja, etc.).

S'exclouen de la cobertura, en totes les garanties, els riscos generals següents:

A/ Les malalties o lesions que es produeixin com a conseqüència de patiments crònics o que siguin previs a l'inici del viatge, així com les seves complicacions o recaigudes.

B/ Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades a la Central d'Alarmes i que no hagin estat efectuades amb o pel seu acord, llevat de força major o impossibilitat material demostrada.

ASSISTÈNCIA PERSONAL EN VIATGE

C/ Els sinistres causats per dol o per actes notòriament perillosos o temeraris del soci, conductor

D/ Els accidents que sobrevinguin en la pràctica de competicions esportives, oficials o privades, així com als entrenaments, proves i juguesques, la participació en excursions i travessies organitzades

E/ Els sinistres ocasionats per activitats esportives i turístiques d'aventura, com ara el ràfting, descens d'aigües braves, piragüisme, canoa, caiac, esquí nàutic, surf de vela, trekking, senderisme o ciclisme (en vies no asfaltades), auto 4x4, moto raid, quads, salt de pont, barranquisme, parapent, heliesquí, hidrobob, hidrotrineu, alpinisme, escalada, submarinisme, paracaigudisme, ala delta, vol amb ultralleugers, espeleologia, etc.

F/ Les lesions o accidents corporals com a conseqüència d'accions delictives; provocacions, batusses, baralles i duels; imprudències, juguesques, o qualsevol fet arriscat o temerari.

5. ASSISTÈNCIA SANITÀRIA URGENT EN VIATGE

5.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

A/ Trasllat o repatriació sanitària de ferits i malalts.

Si un soci o familiar cobert per les prestacions pateix durant un viatge una malaltia o accident que en fa necessària l'hospitalització, l'ACA, si és possible, intentarà que aquesta tingui lloc en un centre hospitalari idoni, situat en la seva localitat de residència o tan a prop com es pugui.

L'ACA es fa càrrec de:

1. Les despeses de trasllat fins a la clínica o hospital més proper. En cas d'accident de circulació, tots els ocupants del vehicle tenen dret a aquesta prestació.
2. Posar a la seva disposició un equip mèdic que, en contacte amb el servei mèdic que l'atén, determinarà conjuntament el millor tractament a seguir, així com el seu trasllat a un altre centre hospitalari. L'ACA es fa càrrec de les despeses d'aquest trasllat i el seu equip mèdic serà qui determini el mitjà de trasllat més adequat d'acord amb la urgència o gravetat del cas.
3. Les despeses de trasllat o repatriació fins al seu domicili quan el ferit o malalt rebi l'alta.

En cas de malaltia psíquica sobtada diagnosticada de forma feaent per un especialista, la repatriació tindrà lloc sempre que les autoritats sanitàries del lloc on es trobi i el mitjà de transport que s'utilitza ho permetin.

B/ Trasllat o repatriació de familiars acompanyants.

Quan el soci hagi estat traslladat o repatriat per malaltia o accident, i els seus familiars acompanyants coberts per les prestacions no puguin tornar a casa pels mitjans inicialment previstos, l'ACA s'encarregarà del seu transport fins al lloc on el soci es trobi hospitalitzat i, posteriorment, fins al seu domicili.

Si els familiars que figuren al paràgraf anterior són nens menors de 15 anys o familiars disminuïts de qualsevol edat, i no compten amb un familiar o persona de confiança que els acompanyi en el viatge, l'ACA posa a la seva disposició una persona que viatgi amb ells fins on el soci es trobi hospitalitzat i/o fins al seu domicili.

C/ Despeses mèdiques d'urgència per accident o malaltia sobtada greu durant un viatge per Espanya.

Si arran d'un accident o malaltia greu ocorregut durant un viatge pel territori Español,

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA URGENT EN VIATGE

el soci o familiar cobert per les prestacions necessita una primera assistència mèdica d'urgència, l'ACA es fa càrrec de les despeses mèdiques, fins a un màxim de **30.000 euros**, impostos inclosos, per persona i sinistre.

Aquesta garantia té caràcter subsidiari a les prestacions cobertes per la Seguretat Social o de qualsevol altre organisme o entitat asseguradora obligats a prestar assistència.

D/ Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització a l'estranger.

Si el soci o familiar cobert per les prestacions necessita assistència mèdica a causa d'una malaltia sobtada o accident ocorregut a fora d'Andorra o d'Espanya, l'ACA es fa càrrec de les despeses mèdiques, fins a un màxim de **30.000 euros**, impostos inclosos, per persona i sinistre, de:

- Les despeses d'hospitalització.
- Les despeses i honoraris mèdics i quirúrgics.
- El cost dels medicaments prescrits pel metge.

E/ Continuació del viatge després de l'hospitalització a l'estranger.

Si el soci o familiar cobert per les prestacions que ha estat internat per malaltia sobtada o accident en un centre hospitalari situat a l'estranger rep l'alta mèdica en un període de temps que en fa factible la reincorporació al viatge que estava realitzant, l'ACA es fa càrrec del transport del soci i d'un acompanyant fins al lloc on es trobi la resta de l'expedició, o bé fins al lloc on el soci s'hauria de trobar d'acord amb el pla de viatge establert.

F/ Despeses de convalescència a l'estranger.

Si el soci o familiar cobert per les prestacions necessita, per prescripció mèdica, que l'estada s'allargui, l'ACA es fa càrrec de les despeses d'allotjament en un hotel de fins a 3 estrelles durant un màxim de 7 nits.

G/ Despeses de desplaçament i estada d'un familiar en cas d'hospitalització.

Si durant el viatge un soci o familiar cobert per les prestacions és internat en un centre mèdic, amb una hospitalització prevista de més de 5 dies, i sense la companyia de cap altre familiar major d'edat, l'ACA facilita a un membre de la seva família, amb residència a Andorra, un bitllet d'anada i tornada perquè acudeixi al seu costat.

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA URGENT EN VIATGE

Així mateix, l'ACA es fa càrrec de les seves despeses de pernoctació en un hotel de fins a 3 estrelles i durant un màxim de 5 nits.

H/ Transport o repatriació de morts i trasllat de familiars acompanyants.

Si durant un viatge mor un soci o familiar cobert per les prestacions, l'ACA s'encarrega de realitzar les formalitats corresponents al lloc de la defunció, així com del transport o repatriació del cadàver fins al lloc de la seva inhumació, sempre que aquesta s'efectuï dins d'un radi de 200 km.

En el cas que els familiars coberts per les prestacions que l'acompanyaven en el moment de la defunció no puguin tornar pels mitjans inicialment previstos, o perquè no els ho permet el seu bitllet de tornada contractat, l'ACA es fa càrrec del seu transport fins al lloc de la inhumació o el seu domicili, a Andorra.

I/ Servei de consulta i assessorament mèdic telefònic les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

A través d'una trucada telefònica al número d'assistència, l'atén un metge de l'ACA per a assessorar-lo i aconsellar-lo sobre les alternatives possibles a l'hora de solucionar aspectes relacionats amb la salut del soci o la de la seva família. El servei inclou la cobertura de psicòleg de guàrdia durant tots els dies de la setmana i en un horari de 9 a 21 h.

Descripció de la prestació:

- 1/ Assessorament sobre l'ús de determinades teràpies i medicaments, així com de la seva correcta administració i efectes esperats, desitjables o no.
- 2/ En cas d'emergència, el ACA mobilitza, a càrrec del titular, els recursos més adequats en funció de la patologia i disponibilitat de la zona.
- 3/ Facilitar les primeres instruccions sobre les maniobres que cal realitzar, en espera de l'arribada dels recursos necessaris.

5.2 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Hi tenen dret el soci, com a tal, i també:

A/ Els fills del soci de qualsevol edat amb minusvalidesa física o psíquica reconeguda oficialment, que visquin al seu domicili i estiguin a càrrec seu.

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA URGENT EN VIATGE

B/ Els pares del soci o del seu cònjuge —majors de 65 anys— que convisquin al seu domicili i viatgin amb el soci.

C/ Altres menors de 18 anys, familiars o no del soci, que convisquin al seu domicili i viatgin amb el soci.

Resta d'ocupants del vehicle en cas d'accident, avaria o robatori, quan aquest sigui conduït pel soci. Aquests gaudeixen únicament de la cobertura que preveu el punt 5.1 a) punt 1).

5.3 ÀMBIT TERRITORIAL

Es presta **arreu del món**, a més de 25 km del domicili del soci (10 km a les illes), llevat d'accident de circulació en què, per al trasllat o repatriació sanitària dels ferits, es presta des del lloc on aquest s'hagi produït (des del km 0).

5.4 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

A/ Les lesions sobrevingudes en l'exercici d'una professió o treball manual, així com les derivades de la pràctica d'esports de competició en general.

B/ Se n'exclouen amb caràcter general els accidents i lesions ocasionats per la pràctica de l'esquí alpí, esquí de fons, esquí artístic, salt d'esquí, surf de neu, jet ski (moto aquàtica) moto esquí (moto de neu) i patinatge sobre gel, llevat d'allò que es refereix a la prestació de trasllat de ferits.

Per a tots aquests casos, s'exclou la intervenció (rescat) dins i fora de les pistes.

C/ El suïcidi, així com les malalties i lesions que resultin de l'intent i que el titular es causi intencionalment a si mateix.

D/ El tractament de les malalties, lesions o estats patològics produïts per una intencional ingestió o administració de begudes alcohòliques, drogues, substàncies tòxiques, narcòtics, o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA URGENT EN VIATGE

E/ Les despeses incorregudes en qualsevol tipus de pròtesi o ortesi, deteriorament o trencament inclosos.

F/ Els parts i embarassos (llevat de complicacions imprevisibles durant els primers **sis mesos de gestació**).

G/ Qualsevol tipus de malaltia psíquica crònica o preexistent.

H/ A Andorra, Espanya i a l'estranger, no es fa càrrec de despeses inferiors a 18 euros, impostos inclosos.

I/ A l'estranger, l'assegurador només es fa càrrec d'aquelles despeses mèdiques que siguin justificades a través d'un informe mèdic i prèviament aprovades per l'assegurador.

J/ Les despeses d'inhumació, fèretre i cerimònia, en el cas de trasllat o repatriació de morts.

K/ Se n'exclou qualsevol tipus de despesa mèdica amb finalitats terapèutiques, de tractament estètic, o de tipus odontològic.

L/ Les despeses de medicina preventiva.

M/ L'assegurador no es fa càrrec de cap trasllat o repatriació sanitària del soci i/o familiars acompanyants que no hagin presentat un informe mèdic prèviament aprovat pel l'assegurador , així com còpia del bitllet de tornada al seu domicili.

Exclusions i limitacions relatives al metge de guàrdia.

Aquest és un servei de consulta telefònica, per tant, els metges de l'ACA mai no podran realitzar diagnòstics de malalties o prescripcions de medicaments.

6. EXCLUSIONS GENERALS

S'exclouen de la cobertura, en totes les garanties, els riscos generals següents:

- Les malalties o lesions que es produeixin com a conseqüència de patiments crònics o previs a l'inici del viatge, així com les seves complicacions o recaigudes.
- Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades al ACA i que no hagin estat efectuades, amb o pel seu acord, llevat de força major o impossibilitat material demostrada.

L'ACA es reserva el dret de denegar el servei si detecta un ús indegut de la prestació d'assistència com a conseqüència d'un ús professional no autoritzat o d'un ús destinat a donar servei a un negoci.

Així mateix, es reserva el dret de denegar el servei si aquest és fruit d'actes fraudulents o causats per dol o per actes notòriament perillosos o temeraris per part del soci, conductor, ocupant o de les persones que hi viatgin.

- Els accidents que sobrevinguin en la pràctica de competicions esportives, oficials o privades, així com als entrenaments, proves i apostes, la participació en excursions i travesses organitzades.

- Els sinistres ocasionats per activitats esportives i turístiques d'aventura, així com aquelles que es practiquen utilitzant bàsicament els recursos que ofereix la natura en el medi on es desenvolupen, i a les quals és inherent el factor risc, com ara el ràfting, descens d'aigües braves, piragüisme, canoa caiac, esquí nàutic, surf de vela, tresc (caminant per vies no asfaltades), auto 4x4, moto raid, salt de pont, barranquisme, parapent, heliesquí, hidrobob, hidrotrineu, alpinisme, escalada, submarinisme, paracaigudisme, ala delta, vol amb ultralleugers, espeleologia, futbol i ciclisme.

- Les lesions o accidents corporals com a conseqüència d'accions delictives, provocacions, batusses, baralles i duel, imprudències, apostes o qualsevol fet arriscat o temerari.

7. LIMITACIONS

L'ACA no respondrà dels retards i incompliments a causa de força major, o de les especials característiques administratives o polítiques d'un país determinat. En tot cas, si no és possible una intervenció directa, el titular serà reembossat (mitjançant la presentació dels corresponents justificants originals) de les despeses en què hagi incorregut i es trobin garantides a les nostres prestacions, en tornar a Andorra o, en cas de necessitat, de seguida que es trobi en un país on no concorri l'anterior circumstància. Amb caràcter general no respondrà dels fets o actuacions violentes de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.

Tampoc respondrà dels possibles danys o robatoris de vehicles abans de l'arribada de l'assistència enviada pel ACA, o quan aquests s'estacionin en un pàrquing públic o privat. Els serveis d'assistència es prestaran sempre que el temps de permanència fora del domicili habitual no sigui superior a **60** dies, per viatge o desplaçament.

Tanmateix, l'ACA no respondrà dels sinistres ocorreguts en cas de força major (guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, avalots, restriccions a la lliure circulació, així com terratrèmols, irradiacions nuclears, pandèmies i altres fenòmens catastròfics).

En qualsevol cas, no es prestarà cap tipus d'assistència per a aquells accidents, incidents o malalties que s'hagin produït amb anterioritat a la data d'alta en el Club.

En aquells casos en què el ACA es limita a facilitar les dades d'un proveïdor del servei, el ACA no es responsabilitza de la prestació del servei que aquest professional efectua. S'eximeix l'ACA, per tant, de les responsabilitats derivades de l'actuació de qualsevol dels professionals el contacte dels quals hagi estat facilitat. Són aquests professionals als qui correspondrà, en tot cas, la direcció del servei a efectuar.

Totes les prestacions que necessitin desplaçament de personal ACA especialitzat es presten sempre que hi hagi disponibilitat dels mitjans utilitzats.

El nombre màxim anual d'assistències mecàniques gratuïtes és de 6.

8.

OBLIGACIONS I DEURES DEL SOCI

Els serveis d'assistència es presten al soci amb carnet, prèvia trucada a la Central d'Alarmes del ACA.

- El domicili del soci és aquell que facilita el soci titular amb residència habitual per a la base de dades del ACA. El soci titular del carnet ha de notificar al ACA qualsevol canvi de domicili.
- L'impagament de la quota anual per part del soci dóna lloc a la suspensió dels seus drets i, conseqüentment, a la suspensió del dret a obtenir les prestacions dels serveis descrits en aquest document. Si sol·licita algun servei mentre dura l'impagament, el titular ha d'abonar el seu import.
- El carnet del ACA és a títol personal i intransferible.

ASSISTÈNCIA 24 hores / 365 dies

Andorra 821 666

Internacional 00 34 93 449 44 49



Babot Camp 13
AD500 Andorra la Vella. Andorra
T. +376 803 400
aca@aca.ad
www.aca.ad