

ACASEGURS

ESTÀS EN BONA COMPANYIA

COTXE

- Cotxe
- Moto
- Cotxe de substitució
- Clàssics
- e-Bici/ Patinet elèctric

VIATGE

- Viatge
- Multiviatge

LLAR

- Llar
- Comunitats

SALUT

- Baixa
- Assistència sanitària
- Compement CASS
- Accidents

ESCOLAR

MASCOTA

DEFENSA JURÍDICA

MULTIACTIVITY



ACASEGURS

Babot Camp 13, AD500 Andorra la Vella | aca.ad
segurs@aca.ad | (+376) 803 400



ara ACA

Demana
l'assistència
al moment
a través del
nou ara ACA

En només **2 minuts**
tindràs la teva sol·licitud
confirmada, amb tota la
seguretat i precisió que
necessites a la carretera





ACASEGURS

Estàs en bona companyia

T'acompanyem en tots els àmbits de la vida

Als nostres clients i clientes els oferim les cobertures més completes per a protegir la seva vida, la seva salut, la seva família i els seus béns personals.

La millor assistència, la millor assegurança

ACA SEGURS, la corredoria d'ACA CLUB, és un altre servei tant per als socis i sòcies com per al públic en general, i t'ajuda a trobar l'assegurança que necessites. A més de cercar la millor assegurança, també defensem els teus interessos davant les companyies.

Servei àgil i eficient: fet a mida

Amb ACA SEGURS obtindràs productes asseguradors creats, cent per cent, a la teva mida i a la de la teva família. Com a corredoria, oferim un servei independent de les companyies d'assegurances, i això ens permet proposar el millor preu!

Confiança: l'ACA és sinònim d'experiència i professionalitat

Des del primer minut ens ocupem de resoldre totes les qüestions referents a les assegurances per tal d'oferir el millor assessorament. Escollim les millors prestacions i les millors cobertures d'assegurança del país!

No paguis més per cobertures que no necessites

Contacta amb ACA SEGURS, especialistes en assegurances a mida, i et dissenyarem l'assegurança perfecta, amb la garantia i la tranquil·litat que només et pot oferir ACA CLUB.

ACA SEGURS
segurs@aca.ad
WhatsApp: +376 383 400
T.: +(376) 803 400

ASSEGURANCES

Cotxe

Assegurances de cotxe: tria la que necessites

Abans de contractar l'assegurança de cotxe, a ACA SEGURS rebràs un assessorament professional i independent de les grans companyies. La corredoria d'ACA CLUB s'encarrega de cercar l'assegurança que s'adapta més bé a les necessitats de les persones conductores, a preus molt competitius i amb un servei personalitzat.

► Tercers, paquet bàsic

Assegurança amb la cobertura obligatòria que estableix la llei a Andorra.

- Inclou la responsabilitat civil (danys materials i personals causats a tercers).
- Danys a la persona conductora i a les acompanyants.
- Animals cinegètics.
- Defensa jurídica.
- Opcional: vidres.

► Tercers, paquet complet

- Inclou les cobertures del paquet bàsic de tercers més els vidres.
- Indemnització per robatori i incendi, o per explosió del vehicle.
- Animals cinegètics.
- Opcional: vehicle de substitució / Danys atmosfèrics.

► A tot risc

- Amb franquícia o sense.
- Inclou les cobertures a tercers (paquet complet i paquet bàsic).
- Inclou els danys propis i els danys atmosfèrics.
- Opcional: vehicle de substitució

► Cotxe de substitució

Si el teu cotxe pateix un accident, un robatori o una avaria, et proporcionem un cotxe de substitució.

PÒLISSA C10

- A partir de 4 hores de mà d'obra per una reparació per col·lisió o per avaria.
- Fins a 10 dies l'any.

PÒLISSA C15

- A partir de 2 hores de mà d'obra per una reparació per col·lisió o per avaria.
- Fins a 15 dies l'any.



ASSEGURANCES

Cotxe Clàssics

Una assegurança pensada per als vehicles clàssics i a mida dels col·leccionistes i perquè els vehicles de més de 30 anys, sigui cotxe o moto, estigui protegit per a gaudir-ne com si fos el primer dia!

► Responsabilitat civil

L'assegurança Clàssics integra la prestació de Responsabilitat Civil, cobertura obligatòria i indispensable per garantir la possible indemnització a un tercer sempre que es provoqui algun dany de forma involuntària.

► Reclamació de danys a tercers

En cas d'accident, ACA SEGURS fa la reclamació per tu els danys a tercers, salvaguardant en tot moment els teus drets com a assegurat i vetllant per la integritat del teu vehicle.

► Defensa jurídica

La pòlissa inclou una completa cobertura de defensa jurídica que garanteix una assistència judicial i extrajudicial de màxima qualitat.

► Condicions

- L'assegurança és a conductors majors de 25 anys.
- Carnet de conduir d'almenys 2 anys d'antiguitat.
- Vàlida per a cotxe i moto clàssic/a (+ de 25 anys)
- El vehicle ha d'estar inscrit al Museu Nacional de l'Automòbil d'Andorra (Fons del Ministeri de Cultura)



ASSEGURANCES

Moto

A ACA SEGURS som especialistes en assegurances de moto

► Tercers, paquet bàsic

Assegurança amb la cobertura obligatòria que estableix la llei a Andorra.

- Inclou la responsabilitat civil (danys materials i personals causats a tercers).
- Danys a la persona conductora i a l'acompanyant.
- Defensa jurídica.

► Tercers, paquet complet

- Inclou les cobertures del paquet bàsic de tercers.
- Afegeix una indemnització per robatori i incendi, o per explosió de la moto.
- Animals cinegètics.

► A tot risc

- Amb franquícia o sense.
- Inclou les cobertures a tercers, paquet complet i paquet bàsic.
- Inclou els danys propis i els danys atmosfèrics.



ASSEGURANCES

Bici i patinet elèctric

Protegim la teva bicicleta o el teu patinet elèctric perquè vagis on vulguis amb tranquil·litat

Et presentem la pòlissa bicicleta / patinet elèctric, una assegurança pensada per a les persones amants de la bicicleta amb motor i el patinet elèctric.

► Què cobreix:

- Responsabilitat civil.
- Reclamació de danys a tercers.
- Defensa jurídica.
- Franquícia: no s'aplica cap mena de franquícia.
- Àmbit territorial: l'assegurança és efectiva només pels danys produïts o manifestats durant la vigència del contracte en territori europeu.



ASSEGURANCES

Multiactivity

La teva assegurança d'accidents ideal per a un estil de vida actiu

► Multiactivity Bàsic

- Mort per accident: 10.000 €.
- Invalidesa per accident: 10.000 €.
- Assistència mèdica per accident: 3.000 €, amb lliure elecció.

► Pòlissa Multiactivity Pro

- Mort per accident: 30.000 €.
- Invalidesa per accident: 30.000 €.
- Assistència mèdica per accident: 3.000 €, amb lliure elecció.

ACASEGURS



ASSEGURANCES

Viatge

A ACA SEGURS dissenyem la pòlissa de viatge perquè viatgis amb tranquil·litat on sigui i com vulguis

Un viatge curt o llarg. Per plaer, per estudis o per feina. Sol, sola, amb amics i amigues, o amb la família. Per Europa o per qualsevol lloc del món. Els clients i clientes d'ACA SEGURS viatgen amb la seguretat i la garantia que només ACA CLUB et dona.

► Viatge

- Àmbit: Europa o el món.
- Assistència sanitària fins a 1.000.000 €.
- Despeses d'anul·lació de viatge.
- Indemnització per robatori o pèrdua d'equipatge.
- Repatriació de ferits, malalts o difunts.
- Responsabilitat civil privada.

► Multiviatge

- Àmbit: Europa o el món.
- Assistència sanitària fins a 1.000.000 €.
- Indemnització per robatori o pèrdua d'equipatge.
- Repatriació de ferits, malalts o difunts.
- Pòlissa anual.

ACASEGURS



ASSEGURANCES

Llar

ACA SEGURS t'ofereix la cobertura més completa del mercat per a assegurar la teva llar

Es trenca una finestra. Una gotera fa malbé la catifa. Es trenca un aparell elèctric per una pujada de tensió.

A la corredoria d'assegurances del Club solucionem els teus problemes 24 hores al dia, 365 dies l'any. Descobreix les possibilitats per a protegir la teva llar amb ACA CLUB. Ho farem davant de qualsevol accident o imprevist ocasionat per un tercer.

Entre altres cobertures:

► Contingut/Continent

- Incendi i complementaris.
- Filtracions per la coberta i per la façana.
- Trencament i fuga de canonades.
- Responsabilitat civil derivada de l'aigua.
- Danys elèctrics a instal·lacions i avaria d'equips elèctrics i/o electrònics.
- Robatori del contingut.

- Trencament de miralls, vidres, plaques vitroceràmiques i sanitaris.
- Responsabilitat civil (família, immoble, mediambiental).

► Continent (edificació)

- Arbrat, plantes i jardins.

ACA SEGURS



ASSEGURANCES

Salut

Per a nosaltres la teva salut i la de la teva família ho és tot

ACA SEGURS és amb tu per a cuidar-te, amb una cobertura mèdica individual o per a tota la família.

► **Assegurança complementària de la CASS**

- Pagament de la part complementària (fins a un màxim del 25 %) dels pagaments de la CASS.

► **Baixa**

- Cobertura del salari de la persona assegurada en cas de baixa mèdica laboral transitòria a causa d'accident o malaltia, durant un període màxim de 365 dies (consecutius o alterns).

► **Assistència sanitària**

- Per a les persones que no tenen cobertura de la CASS, com ara les persones residents passives.

► **Pòlissa d'accidents**

- Cobertura només en cas d'accident causat per un vehicle motor o per qualsevol tipus d'accident.

► **Pòlissa per a qualsevol mena d'accident**

► **Assegurança de vida**

► **Pòlissa per al diagnòstic del càncer**

ACASEGURS



ASSEGURANCES

Mascotes

A ACA SEGURS sabem que les mascotes també necessiten atenció

Tingues cura de la teva mascota tal com es mereix!

► Cobertures a mida per a les teves mascotes

- Gats i gossos des dels 3 mesos fins als 8 anys.
- Reemborsament del 80 % de les despeses veterinàries derivades de malaltia o accident.
- Consultes, visites, actes i urgències.
- Anestèsia, radiologia i anàlisis.
- Proves no quirúrgiques: ecografies, electrocardiogrames, TAC, etc.

- Medicació en cas d'hospitalització.
- Pròtesis.
- Radioteràpia i oncologia.
- Servei d'incineració: inclou el certificat d'incineració i una urna biodegradable.

► Cobertures opcionals

- Responsabilitat civil derivada de la propietat de l'animal i despeses de protecció jurídica.
- Indemnització, segons el capital contractat, en cas de defunció de l'animal assegurat com a conseqüència d'un accident.

► Cobertura extra

- En cas de gossos de races perilloses.

ACASEGURS

ASSEGURANCES

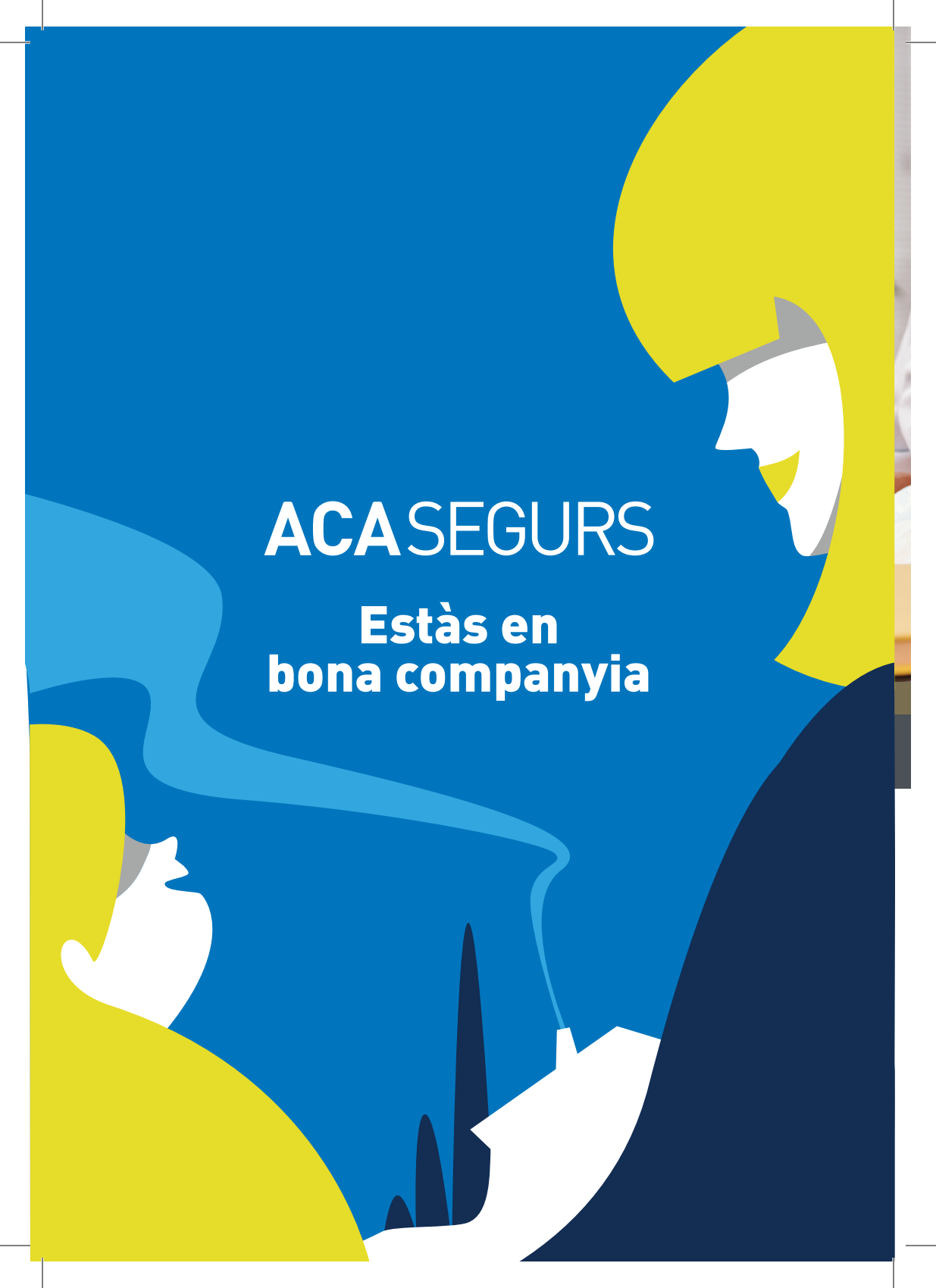
Defensa jurídica

ACA SEGURS et garanteix la protecció dels teus interessos amb una assistència jurídica complementària a la teva assegurança

Defensem les cobertures que queden excloses de les teves pòlisses d'assegurances, com ara:

- Alcoholemia.
- Fiances.
- Ocupants del vehicle.
- Defensa en infraccions de trànsit (per via administrativa, contenciosa).
- Per infraccions compreses al Codi de circulació.
- Despeses de peritatge del vehicle (segona opinió).
- Reclamació per incompliment contractual.
- La pòlissa també cobreix les despeses, els drets, les despeses judicials derivades i les de tramitació dels procediments coberts.
- Els honoraris dels professionals intervinents (advocats, pèrits, procuradors).
- Despeses notariales i atorgament de poders.

ACA SEGURS



ACASEGURS

**Estàs en
bona companyia**



ASSEGURANCES

Escolar

Protecció integral per als infants, dins i fora de l'escola

Confia en ACA SEGUERS per garantir la seguretat dels teus fills durant l'horari escolar, els desplaçaments i les activitats extraescolars.

► Cobertures destacades

- Accidents durant el trajecte d'anada i tornada a l'escola
- Assistència mèdica i farmacèutica d'urgència
- Cobertura en activitats extraescolars i esportives
- Responsabilitat civil escolar
- Protecció durant excursions i viatges escolars

► Per què triar la cobertura ESCOLAR amb ACA SEGUERS?

- Avantatge exclusiu d'ACA SEGUERS: atenció personalitzada i assessorament especialitzat.
- Som una corredoria independent i professional, amb accés a diverses companyies per trobar la millor cobertura al millor preu.

- Serveis àgils i eficients, adaptats a les necessitats de la teva família, sense fer-te perdre temps.
- Tu pagues només pel que realment necessites, gràcies al nostre model transparent i a mida.

► Com pots accedir-hi?

Omple el formulari de contacte al web aca.ad per rebre assessorament personalitzat. Et posarem en contacte amb un expert que t'ajudarà a definir la millor assegurança. Un cop acordades les condicions, gestionem tot el procés de contractació per tu.

Truca'ns al (+376) 803 400, envia'ns un correu a segurs@aca.ad o visita'ns a les oficines del Club.

ACA SEGUERS

Assistències ACA CLUB

Serveis per a la mobilitat de les persones

El Club aporta les millors solucions a les sòcies i als socis, i els ofereix protecció, companyia i seguretat les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, tant si estan de viatge, com si són a casa o a la carretera, com si estan sols, en família o amb amics.

El Club ho fa tot per a tu

Assistència al vehicle

A diferència de les assegurances, ACA CLUB cobreix les persones. T'oferim assistència en Europa i països del Mediterrani, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

Assistència sanitària urgent quan ets de viatge

Tant és el problema de salut que tinguis, si ets a més de 25 quilòmetres del teu domicili, si ets sòcia o soci del Club, rebràs assistència sanitària les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, durant els primers 30 dies que siguis fora.

Assistència personal quan ets de viatge

Les sòcies i els socis de d'ACA disposen d'un munt de cobertures personals en tots els viatges que facin, sigui on sigui.

Novetats

Assistència digital

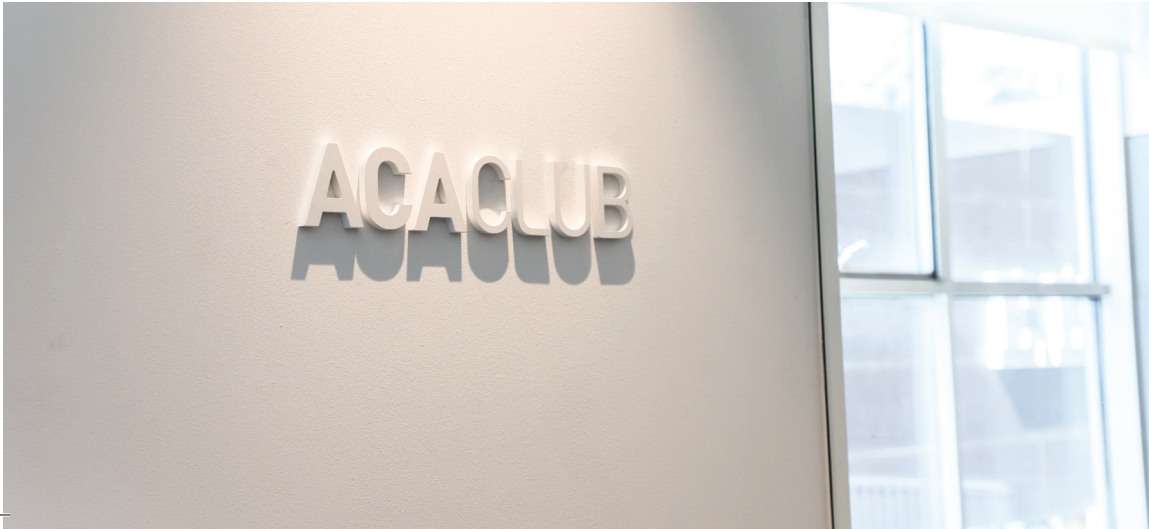
El Club t'ajuda a resoldre els dubtes o les dificultats amb què et trobis, i també et dona consells perquè facis un bon ús dels dispositius electrònics a casa.

Airport delay

Si les sòcies i socis de l'ACA pateixen un retard de més de 60 minuts en els seus vols, tenen accés gratuït i il·limitat a les sales VIP dels aeroports internacionals.

Programa descomptes ACA CLUB

El Club també t'ajuda a estalviar. T'oferim més de 400 descomptes directes, cupons i codis promocionals en diferents categories a Andorra, a Espanya i a França.



ACA CLUB

MODALITATS DE SOCI O SÒCIA

SOCI O SÒCIA NUMERÀRIA

Ser de l'ACA CLUB vol dir disposar de la millor protecció en tot moment.
A partir dels 29 anys.

Preu: 126,51 €/any (IGI inclòs).

SOCI O SÒCIA JOVE

SI TENS ENTRE 16 I 29 ANYS, ET DONEM LA BENVINGUDA AL CLUB!

Ara t'oferim una quota més econòmica, perquè continuïs gaudint de tots els nostres serveis sense tocar el pressupost per al cap de setmana.

Preu: 86,02 €/any (IGI inclòs).

SOCI O SÒCIA PER A LA PARELLA

PER A LA TEVA PARELLA, ASSISTÈNCIA MECÀNICA, SANITÀRIA I TOTS ELS NOSTRES SERVEIS

Si ets la parella d'un soci o sòcia, ara pots compartir, també, el Club i beneficiar-te de tots els serveis i avantatges del Club.

Preu: 86,02 €/any (IGI inclòs).

SOCI O SÒCIA + FILLS I FILLES

PER ALS TEUS FILLS I FILLES (DE 16 A 29 ANYS), ASSISTÈNCIA MECÀNICA SANITÀRIA I TOTS ELS NOSTRES SERVEIS

Si els teus fills i filles ja viatgen sols, no cal que pateixis més (o com a mínim, no tant). El Club t'oferix quotes més econòmiques perquè també gaudixin dels nostres serveis. No has de tornar a fer de grua, ja ens n'ocupem nosaltres.

Primer fill: 86,02 €/any (IGI inclòs).

Segon fill: 79,41 €/any (IGI inclòs).

Tercer fill: 72,78 €/any (IGI inclòs).

Quart fill o més: 66,17 €/any (IGI inclòs).

Menors de 16 anys: no paguen.

SOCI O SÒCIA D'OR

UN PREMI A LA FIDELITAT

Cada any premiem els tres socis o sòcies amb més antiguitat del Club amb el Carnet ACA CLUB D'OR, per agrair-los la confiança i la fidelitat. Amb aquest carnet, no s'ha de pagar cap quota mai més. Així, s'ho poden gastar tot per als nets i netes.

0 € per sempre.

ACA CLUB

Tarifes vigents a partir del dia 1 de maig del 2025,
aprovaes per l'Assemblea General Ordinària de socis i
sòcies el dia 25 de març del 2025.





Assistència al vehicle

Vols saber per què amb ACA CLUB conduiràs amb tranquil·litat?

• Assistència d'emergència al vehicle «km 0».

• Cobertura independentment del vehicle que condueixi el soci o sòcia: turismes, ciclomotors, motocicletes, autocaravanes (màxim 6 metres de longitud), vehicles mixtos a títol personal, amb matrícula andorrana i espanyola.

• Reparació d'emergència del vehicle al lloc d'immobilització.

• Remolc del vehicle fins al taller de la marca més proper.

• **Si la immobilització té lloc a més de 200 km del domicili del soci o sòcia, té dret a demanar que el vehicle es remolqui fins a un taller de reparació de la seva localitat de residència.**

• Cobrim les despeses de pupillatge o custòdia del vehicle, sempre i que no superin els 15 dies naturals.

• **Traslladem el soci o sòcia de manera gratuïta fins al punt de recollida del vehicle, un cop aquest estigui reparat i sigui fora d'Andorra.**

• Adequem el vehicle si bolca o surt de la via, i cobrim les despeses fins a un import màxim de 300 euros.

• **L'ACA assisteix el vehicle, sempre que estigui en una via on la circulació es lícita i l'accés possible.**



Assistència a la bicicleta

• Reparació d'emergència sense que importi de quina avaria es tracta.

• **Servei d'assistència d'emergència «km 0» a Andorra i a Espanya**

• Remolc de la bicicleta fins al taller.



Assistència sanitària urgent en viatge



T'ofereim assistència d'urgència a tot el món!

- Consultes sanitàries telefòniques i limitades les 24 hores del dia, fins a un màxim de 60 dies de viatge.

- Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització a l'estranger fins a un màxim de 30.000 euros, per persona i sinistre, amb un màxim de 60 dies de viatge.

- Trasllat o repatriació si el soci o sòcia resulta ferit o està malalt.

- Trasllat de familiars acompanyants.

- En cas de recuperació, trasllat al lloc de destinació per tal de continuar el pla de viatge establert.

- Allotjament a l'estranger si l'estada s'allarga per prescripció mèdica.

- Cobertura de les despeses de desplaçament i d'estada d'un familiar en cas d'hospitalització.

- Transport o repatriació en cas de defunció.

- Trasllat de familiars acompanyants.

- En cas d'alta mèdica, trasllat al punt de trobada per continuar el viatge.

- Assistència sanitària durant el viatge a qualsevol país del món (fora d'Andorra).

A man and a woman are shown from the chest up, facing each other. The woman is holding a black Olympus camera with a silver lens, and both are looking through the viewfinder. The man is on the left, wearing a blue t-shirt, and the woman is on the right, wearing a white t-shirt with a red and black graphic. The background is a soft, out-of-focus blue sky. A dark blue horizontal band with white text is positioned across the middle of the image.

Assistència personal en viatge

Com a soci o sòcia, t'acompanyem en tots els viatges que facis

- **Enviament de medicaments i objectes personals de primera necessitat sense cap cost.**

- Assistència en cas d'immobilització del vehicle per avaria, per accident o per robatori.

- **Allotjament en un hotel fins a 3 nits a Espanya o 4 nits si és a l'estranger.**

- Trasllat fins al domicili o fins al punt de destinació del viatge si el soci o sòcia pateix un accident o una avaria lluny de casa.

- **Servei de xofer professional.**

- Trasllat d'animals domèstics de fins a 75 kg.

- **Enviament d'un duplicat de les claus si el soci o sòcia les perd o li obren el vehicle.**

- Servei de trasllat en cas de defunció o malaltia greu d'un familiar.

- **Tornada anticipada en cas de sinistre al domicili del soci o sòcia.**

- Avançament de l'import de les despeses jurídiques i administratives si el soci o sòcia pateix un accident a l'estranger.

- **En cas de robatori o pèrdua de l'equipatge, avançament de fins a 2.500 euros a l'estranger.**

- Comunicació urgent amb familiars del soci o sòcia des de la Central d'Alarmes, operativa les 24 hores del dia.

- **Cobertura de despeses d'estada a l'estranger si el soci o sòcia perd la documentació o la hi roben.**

- Àmbit territorial de l'assistència personal: a més de 25 km de distància del domicili.



Assistència digital



Resol les incidències en els equips electrònics

• **Servei disponible les 24 hores del dia, 7 dies a la setmana, 365 dies l'any.**

• **Resolució de dubtes únicament d'aparells d'ús domèstic.**

Ordinadors

Configuració, actualització i resolució d'incidències d'ordinadors d'ús domèstic, fins a un màxim de quatre.

Monitors, teclats, ratolins, auriculars, comandaments

Instal·lació, configuració i resolució de dubtes pel que fa al mal funcionament dels aparells perifèrics d'ús personal.

Mòbils

Configuració, actualització i dubtes sobre el funcionament de terminals

mòbils de tercera generació (iOS, Android). Recuperació de mòbils mullats. Bloqueig de telèfons intel·ligents en cas de pèrdua o furt.

Altres aparells d'ús domèstic

Impressores, mòdems, lectors i gravadores de CD i DVD, memòries USB, dispositius d'emmagatzematge extern, càmeres web, escàners i iPods.

Control parental per a tots els dispositius

Ajudem a configurar el control parental en qualsevol dels teus dispositius, de manera que restringim els continguts no aptes per a menors i bloquegem pàgines o usuaris que suposin una amenaça per als petits de casa.

EXCLUSIONS DELS APARELLS SUPORTATS

Actualment, no se suporten els productes següents:

- Sistemes operatius de la família UNIX. Plataformes de servidor.
- Sistemes de càlcul avançats (sistemes de CAD, servidors de base de dades, etc.).
- PC i MAC experimentals de fabricació casolana o qualsevol altre dispositiu experimental de fabricació/desenvolupament casolà.

ACLARIMENT

L'Automòbil Club d'Andorra no es fa responsable de la pèrdua d'informació o dels danys en els sistemes informàtics del soci o sòcia com a conseqüència de les actuacions en equips que continguin o estiguin infectats per virus o codis maliciosos, com ara troians, cucs, etc., per programes espia, per programes d'igual a igual o per qualsevol altre programa, aplicació, programari o maquinari que estigui instal·lat a l'ordinador del soci o sòcia, tant si la persona usuària ho sap com si no ho sap, i que es comporti de manera maliciosa.

En general, l'Automòbil Club d'Andorra no es fa responsable dels danys causats per l'ús inadequat dels sistemes.

NOU SERVEI

Airport Delay

Redescobreix la felicitat de viatjar

Ara els socis i sòcies d'ACA CLUB teniu accés gratuït a més de 1.000 sales VIP d'aeroports internacionals si el vostre vol acumula més d'1 hora de retard.

El vol s'ha endarrerit

• Si el vol té un retard de més de 60 minuts, els socis i sòcies tenen accés gratuït amb 1 acompanyant a més de 1.000 sales VIP d'aeroports d'arreu del món.

Viatjar sense preocupacions

• **Accés ràpid i fàcil a sales VIP amb tots els serveis:**

- ▶ Aperitiu i begudes de cortesia abans de la sortida del vol.
- ▶ Connexió a Internet, recàrrega de dispositius electrònics i molts més serveis gratuïts.

Àmbit territorial

• Accés a més de 1.000 sales VIP distribuïdes en més de 500 aeroports arreu del món.

Què has de fer per sol·licitar l'accés a les sales VIP d'aeroports internacionals?

• S'ha de descarregar l'app ACA CLUB.

• Selecciona AIRPORT DELAY i registra el vol, amb una antelació mínima de 6 hores abans que surti l'avió.

• Si viatges amb una persona acompanyat, també has de registrar les seves dades a l'app.

• Valida les dades i confirma el registre.

• Al correu electrònic, rebràs un missatge indicant que el procés de registre ha finalitzat amb èxit.

• Rastrejarem el vol i, si hi ha un retard de més de seixanta minuts des de l'hora prevista de sortida, enviarem un SMS al número de telèfon mòbil que hagi indicat notificant que has rebut el cupó d'accés a la sala VIP. Si registres les dades d'una persona acompanyant, també rebrà el cupó al correu electrònic indicat.

CONDICIONS

- El servei AIRPORT DELAY únicament està disponible per als socis i sòcies de l'ACA i 1 acompanyant.
- El registre del vol s'ha de fer amb un mínim de 6 hores d'antelació abans de l'hora de sortida del vol.
- El servei AIRPORT DELAY només està disponible per al retard d'un vol; no serveix per al cas en què es perdi un vol.
- El servei AIRPORT DELAY de l'ACA està subjecte a les condicions d'entrada de cada sala VIP.
- L'accés a la sala VIP és gratuït. Si es fa un registre incorrecte o es pateix una incidència a la plataforma, l'ACA no se'n fa responsable ni reemborsa cap mena d'import econòmic.
- Consulta les sales VIP adherides a l'acord, així com les condicions d'accés a loungefinder.loungekey.com



NOU SERVEI

ACA Explorer

Viatges personalitzats amb el poder de la IA

Planificar un viatge a mida en pocs minuts ara és possible gràcies al servei d'intel·ligència artificial d'ACA CLUB: ACA Explorer

Personalitzat a la teva mida

Viatges en família? Et ve de gust una escapada a un indret exòtic? Crea tants itineraris personalitzats com vulguis i que s'ajustin a les teves preferències: destinació, tipus de viatge, pressupost i molt més!

Totalment gratuït

Aprofita els avantatges de planificar els itineraris amb el poder d'un motor d'IA, totalment gratis!

Sempre disponible

Planifica els viatges en qualsevol moment, sigui quina sigui la teva ubicació. Pots accedir-hi tantes vegades com vulguis, al web o al PDF, i també actualitzar els viatges si hi ha canvis.

En pocs minuts

Somies de fer una escapada i no saps per on començar? Estalvia temps i evita hores de cerca. En pocs minuts rebràs un pla de viatge complet.

Amb tot el que necessites

Quin idioma es parla al lloc on vull anar? Quines vacunes necessito? Quina moneda s'hi fa servir? I el fus horari? Gaudeix sense preocupacions. Obtingues tota la informació sobre els diferents detalls de la destinació on vols anar i assegura't que no et deixes res.

Una nova manera de cercar i explorar amb ACA Explorer!

ACLARIMENT

Si utilitzeu l'eina ACA Explorer, consulteu el nostre [Avis d'Exempció de Responsabilitat](https://aca.ad/pagines/avantatges-one-road) al web <https://aca.ad/pagines/avantatges-one-road>



NOU AVANTATGE

Programa de descomptes



ACA CLUB també t'ajuda a estalviar

Estem al costat dels nostres socis i sòcies quan i on ho necessiteu. T'oferim tranquil·litat, seguretat i també t'ajudem a estalviar!

Descomptes exclusius per als socis i sòcies

Per anar de viatge a Espanya o a França. Comprar un regal. Anar a sopar. Gaudir d'una pel·lícula al cinema. Només t'has de registrar al Programa de Descomptes de l'ACA i trobaràs més de 400 avantatges en grans marques, també de primera necessitat, a Espanya i a França.

Estalvi

El catàleg del Programa de Descomptes de l'ACA millora constantment. Sempre hi ha noves oportunitats i avantatges en moda, gastronomia, alimentació, llar, cultura, oci, esport, tecnologia i en molts altres àmbits.

Cupons, codis promocionals en compra en línia i compte VIP

A més de beneficis en descomptes directes, els socis i sòcies també accedeixen a un munt de descomptes en mode de reemborsament amb què estalviar en el consum del dia a dia i el de la seva família.

Tot en un clic

Com a soci o sòcia del Club, rebràs un correu electrònic per donar-te d'alta al portal web del programa. Un cop fet el registre, ja pots començar a gaudir immediatament d'una infinitat d'avantatges en diverses classes de productes. A més, pots de fer un seguiment en temps real de cupons, descomptes i estalvi!

Àmbit territorial

El Programa de Descomptes de l'ACA està disponible a Espanya i a França.

ACLARIMENT

- El Programa de Descomptes de l'ACA és únicament per als socis i sòcies de l'Automòbil Club d'Andorra.
- Totes les promocions i els descomptes s'apliquen únicament als establiments adherits a l'acord, degudament identificats a la plataforma del programa.
- Les promocions i els descomptes s'actualitzen constantment. Si un descompte ja no està disponible, no es pot sol·licitar.



ACA CLUB

NOU AVANTATGE

Airport Claim

Airport Claim

Reclama fàcilment compensacions per incidències en vols

Amb Airport Claim, ACA CLUB posa a la teva disposició un servei legal i digital per reclamar incidències en vols comercials: retards, cancel·lacions, pèrdua o dany d'equipatges, sobrebookings, i molt més, de manera ràpida, senzilla i sense risc econòmic.

Què cobreix el servei?

Pots iniciar una reclamació en aquestes situacions:

- Retards de vol superiors a 3 hores.
- Cancel·lacions no notificades 14 dies abans.
- Connexions perdudes.
- Denegació d'embarcament (*overbooking*).
- Equipatge perdut, danyat o amb retard.
- Canvi a una classe inferior a la contractada.
- Vols avançats més d'1 hora.

Quant pots reclamar?

- Fins a 600 € per passatger, segons normativa europea CE 261/2004 i Conveni de Montreal.
- Fins a 4.000 € per equipatge, segons aquestes mateixes regulacions.

Sense risc: només pagues si guanyes

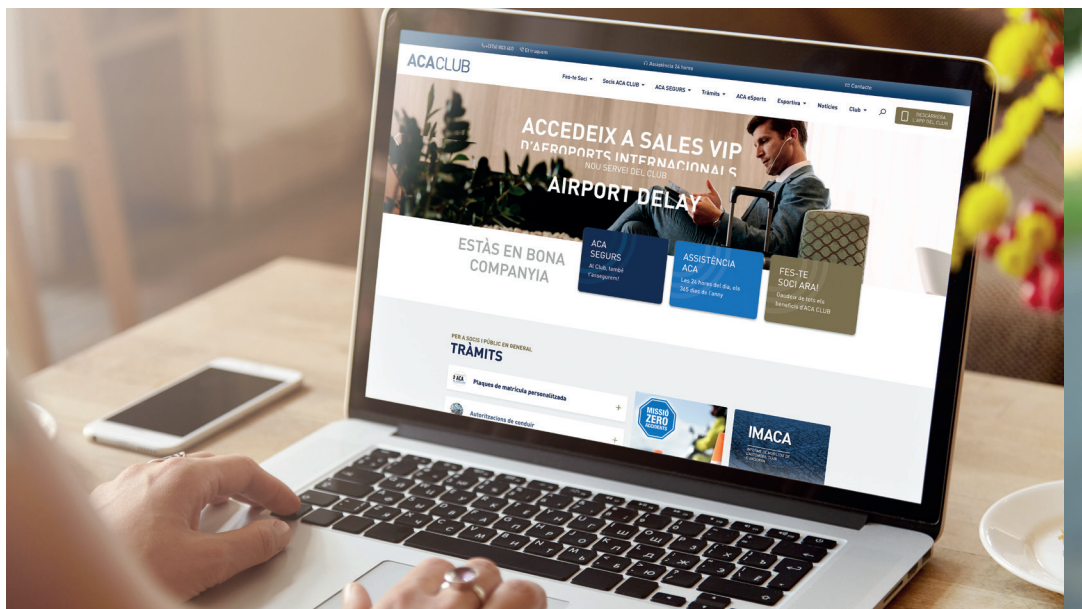
No hi ha cap cost inicial. Només pagues una comissió si la reclamació és exitosa. Si no obtens compensació, no pagues res. L'equip legal s'encarrega de tots els tràmits, inclòs l'àmbit judicial si cal.

Exclusiu per a socis i sòcies ACA CLUB

Aquest servei està disponible només per a socis i sòcies d'ACA CLUB, sense cap cost extra. Comptaràs amb assessorament personalitzat i suport legal especialitzat durant tot el procés.

Com funciona?

- Accedeix a l'Àrea Privada del web d'ACA CLUB.
- Entra a la secció «Airport Claim» i omple el formulari de reclamació.
- Proporciona les dades del vol o de l'equipatge i adjunta els documents necessaris (targeta d'embarcament o PIR).
- L'equip jurídic validarà la viabilitat i gestionarà la reclamació.
- El procés dura entre 1 i 6 mesos, segons resposta de la companyia aèria.
- Pots reclamar incidents fins a 5 anys enrere (o 3 anys per equipatge).



La millor atenció Per al que necessitis, persones com tu per ajudar-te

L'ACA ha demostrat al llarg dels anys la capacitat d'adaptar de tota l'activitat del Club per garantir una alta qualitat d'atenció presencial i en línia, i per acompanyar els socis i sòcies en la seva vida quotidiana, tant a la llar com a la carretera o quan són de viatge.

Les oficines d'ACA CLUB

A la seu social de l'ACA, de dilluns a divendres, de 9 a 18 hores, l'equip del Club t'espera per ajudar-te en allò que necessitis.

També pots trucar al Club al telèfon +376) 803 400, o contactar-hi per correu electrònic: aca@aca.ad

ASSISTÈNCIA 24 HORES
A Andorra: 821 666
Fora d'Andorra: 00 34 93 449 44 49

Canals digitals

Visita al web aca.ad

Accedeix al nostre web des de qualsevol lloc, les 24 hores del dia. Hi trobaràs informació, serveis, telèfons de contacte, avantatges i novetats. I mitjançant el xat en línia, disponible de 9 a 18 h, podràs fer les teves consultes.

Descarrega't l'app ACA CLUB

El carnet del Club és digital. Mitjançant la nostra app pots sol·licitar les assistències en un clic. Gestiona la teva informació o consulta les pòlisses d'ACA SEGURS.

WhatsApp d'ACA CLUB

A través del WhatsApp del Club pots contactar amb el Servei d'Atenció als Socis i Sòcies i fer les consultes que necessitis: +376 615 400. Disponible de dilluns a divendres de 9 a 18 h.

WhatsApp d'ACA SEGURS

També tens disponibles les gestores personals de la corredoria d'assegurances del Club al WhatsApp: +376 383 400. Disponible, de dilluns a divendres, de 9 a 18 h.

També som a:



On siguis i quan ho necessitis, amb ACA CLUB, sempre estàs en bona companyia



App ACA CLUB

El teu carnet digital

Encara busques el número de l'assistència?
Descarrega't l'app i accedeix a tots els serveis del Club de manera fàcil i segura.

Amb l'app del Club:

Visualitza el carnet del Club al mòbil

- Descarrega't l'app al dispositiu mòbil, introdueix el número de soci o sòcia, valida la contrasenya i ja la tens a punt!

Activa l'assistència al vehicle

- Tria l'assistència al vehicle i truca a l'ACA en un clic.
- Immediatament, geolocalitzem la teva petició.
- Segueix l'evolució del servei des de la pantalla del mòbil.
- Obre l'expedient d'assistència.

- Consulta al mapa la localització de la unitat que t'atendrà i el temps que trigarà a arribar.

Activa l'assistència sanitària urgent en viatge

- Tria l'assistència sanitària urgent en viatge i en un clic estaràs en contacte amb la Central d'Alarmes i el Departament Mèdic, que t'atendran a l'instant.

I, també:

- Consulta les pòlisses que tens contractades amb el Club.
- Accedeix a l'històric de serveis d'assistència que has demanat des de l'aplicació.
- Fes consultes directes al Servei d'Atenció al Soci o al Departament d'Assurances.
- Gestiona les teves dades.

Descarrega-te-la ja!
App gratuïta



ÚNICA GRATUÏTA EXCLUSIVA



Targeta ACA CLUB: gratuïta ara i sempre

Les sòcies i els socis de l'ACA estalvien el doble!

**Gaudeix de tots els avantatges que la targeta
ACA CLUB t'ofereix.**

Exclusiva per als socis i sòcies

Targeta únicament disponible per als socis i sòcies d'ACA CLUB, el club més gran d'Andorra.

Un gran benefici

Gaudeix de la teva ACA CLUB, l'única targeta de crèdit gratuïta al país, ara i sempre. Disponible amb qualsevol entitat bancària.

Molts avantatges

Gaudeix dels millors avantatges a Andorra i a Espanya, amb descomptes exclusius!

Paga amb el telèfon mòbil

Gaudeix dels millors avantatges a Andorra i a Espanya, amb descomptes exclusius!

ACCEDEIX A DESCOMPTES I A PROMOCIONS NOMÉS PER A TU

Cada dia en cultura, lleure, esports, carburants i molt més!

Més de 3.500 socis i sòcies ja gaudeixen dels avantatges de portar la targeta ACA CLUB a la butxaca. I gairebé seixanta establiments comercials a Andorra i a Espanya ja ofereixen beneficis exclusius.

Per comprar amb llibertat on i com vulguis

A més de la comoditat i la tranquil·litat de pagar per allò que realment compres, amb la targeta del Club les sòcies i socis poden fer els pagaments mitjançant la seva entitat bancària de confiança.

Paga amb el telèfon mòbil

No portes diners a sobre? Cap problema! Amb la targeta ACA CLUB podràs pagar còmodament amb el telèfon mòbil utilitzant la tecnologia sense fil (NFC). Xip i tecnologia sense contacte per a més seguretat. Acceptada a tot el món.

**Solicita la targeta ACA CLUB al web aca.ad
o a qualsevol oficina de Crèdit Andorrà amb
el carnet de soci o sòcia.**



DESCOMPTES!

Gaudeix d'un 4 % de descompte en carburants amb la targeta ACA CLUB



ACA CLUB



WWW.ACA.AD



Actualitat aca.ad

Vols estar al dia de tot el que passa al Club?

A la secció Notícies del web hi trobaràs totes les novetats: des de nous serveis com Airport Claim i els nous avantatges del Programa de Descomptes, fins a iniciatives i projectes innovadors impulsats per l'ACA. També hi podràs llegir reportatges exclusius dels principals esdeveniments esportius de la Comissió Esportiva.

► Què hi trobaràs?

- Novetats i beneficis exclusius per a socis i sòcies.
- Acords, activitats i iniciatives que impulsa el Club.
- Consells i informació pràctica per treure el màxim profit d'ACA CLUB.

► Per què seguir-nos?

- Estaràs connectat amb totes les novetats i serveis del Club.
- Viuràs de primera mà la vida i l'evolució d'ACA CLUB.
- Rebràs informació clara, breu i fàcil de llegir —perfecta per no perdre't res!

Descobreix les darreres notícies i connecta amb el dia a dia del Club.

nou servei **AIRPORT CLAIM**



Vols amb problemes?

ACA CLUB reclama per tu,
sense cap cost ni cap risc.

- Fins a **600 €** per vol
- Fins a **4.000 €** per equipatge.
- Fins a **5 anys** enrere.

Exclusiu per a socis i sòcies ACA CLUB
Per a més informació, visita el web aca.ad.

ACA CLUB



Tràmits administratius

ACA CLUB t'ajuda a realitzar tota una sèrie de tràmits administratius davant Govern, de manera eficaç, còmoda i molt ràpida!

- Renovació, duplicat i homologació del permís de conduir.
- Tramitació de la tercera placa.
- Canvi de característiques de la carta groga.

TRÀMITS ADMINISTRATIUS GENERALS

ACA CLUB és el teu millor aliat per a diferents gestions i tràmits:

- PIC (permís internacional de conduir).
- Plaques de matrícula dels vehicles d'Andorra.
- Plaques de matrícules personalitzades.
- Autoritzacions de conduir.



Has de conduir a l'estranger?

Tramita teu permís internacional de conduir a l'ACA i viatja sense complicacions

- Disponible en 24 h; si ets soci o sòcia del Club, emporta-te'l de manera immediata
- Vigència d'1 any
- Traduït a 11 idiomes



Vacances



Estudis



Feina



Aventura



WWW.ACA.AD

Informa-te'n al web
aca.ad/serveis/permis-internacional-conduir-pic
o truca'ns al 803 400

ACA CLUB



ACASEGURS

Babot Camp, 13 | AD500 Andorra la Vella | **ANDORRA**
Tel. +376 803 400 | aca@aca.ad | www.aca.ad